

CÓMO OBTENER LOS RESULTADOS DE SUS EXÁMENES MÉDICOS

Por Teléfono o Por Internet



Línea de Enfermeros Consejeros **1-877-661-6230 (marque 1)**

Nuestros Enfermeros Consejeros atienden llamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si se trata de análisis de laboratorio *de rutina* realizados en un centro de salud del condado, puede dejarle un mensaje a los Enfermeros Consejeros. Su mensaje debe incluir su nombre completo (deletreado), número de historia clínica y número de teléfono, así como también el horario más conveniente para comunicarse con usted. Un Enfermero Consejero le devolverá la llamada dentro de las 24 horas. El Enfermero Consejero solo puede proporcionarle los resultados de los siguientes estudios:

- Hemograma completo
- Concentración de plomo
- Análisis de colesterol y glucemia
- Perfil hepático, prueba de la hepatitis y casi todos los demás análisis de sangre
- Radiografías (rayos X)
- Resultados de la prueba de Papanicolaou (citología cervical) y mamografía (4 semanas después del estudio)

Para resultados de pruebas de embarazo, llame a Healthy Start:

Martínez: 925-370-5495

Pittsburg: 925-431-2345

Richmond: 510-231-1340

Para resultados de pruebas del VIH, debe pedir una cita de seguimiento con su médico de atención primaria.



mycclink.cchealth.org

Si usted tiene una cuenta en *myccLink*, nuestro portal seguro en Internet, también podrá obtener los resultados de sus exámenes de rutina allí. Para registrarse en *myccLink* a fin de obtener los resultados de sus estudios médicos por Internet en el futuro, siga las instrucciones de registro en *myccLink* incluidas en el Resumen posterior a la consulta que le hayan entregado en el consultorio del médico al final de su última cita. Además, puede solicitar la activación de una cuenta en *myccLink* mediante un mensaje de correo electrónico a mycclink.support@hsd.cccounty.us o llamarnos al **1-844-622-5465**, nuestra línea gratuita de atención al cliente.

Ni los Enfermeros Consejeros ni myccLink pueden interpretar los resultados de sus exámenes médicos. Debe consultar con su proveedor para conocer la incidencia de los resultados en su caso particular.