



NOTICE TO MEMBERS

Effective January 1, 2025, the Member Handbook for the Contra Costa Mental Health Plan (CCMHP) and Drug Medi-Cal Organized Delivery System (DMC-ODS) will be changing. These changes include the following type of new services:

- **Justice-Involved Reentry Services**

Beginning January 1, 2025, you may request a printed copy of the updated Member Handbook at no cost to you. You can get this information in other formats, such as Braille, 20-point font large print, and audio. Please contact the Behavioral Health Access Line at 1-888-678-7277. Requests will be processed within five (5) business days.

You will also be able to access the updated Member Handbook on the Contra Costa Behavioral Health website at <https://www.cchealth.org/services-and-programs/behavioral-health>.



AVISO A LOS MIEMBROS

A partir del 1 de enero de 2025, el Manual del Miembro del Plan de Salud Mental de Contra Costa (Contra Costa Mental Health Plan, CCMHP) y el Sistema Organizado de Entrega de Medicamentos de Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS) cambiará. Estos cambios incluyen el siguiente tipo de servicios nuevos:

- **Servicios de Reinserción de Implicados en la Justicia (Justice-Involved Reentry Services)**

A partir del 1 de enero de 2025, puede solicitar una copia impresa del Manual del Miembro actualizado sin costo alguno para usted. Puede obtener esta información en otros formatos, como braille, letra grande de 20 puntos y audio. Comuníquese con la Línea de Acceso a la Salud del Comportamiento al 1-888-678-7277. Las solicitudes se procesarán en un plazo de cinco (5) días hábiles.

También podrá acceder al Manual del Miembro actualizado en el sitio web de Salud del Comportamiento de Contra Costa en <https://www.cchealth.org/services-and-programs/behavioral-health>.