



Address Line 1 | Address Line 2 | Phone: (XXX) XXX-XXXX | Fax: (XXX) XXX-XXXX
cchealth.org

Preguntas frecuentes de atención médica básica (Basic Health Care, BHC)

1. ¿Qué es el programa de atención médica básica?

El programa de atención médica básica (BHC) es una cobertura de salud para las personas que viven en el Condado de Contra Costa, tienen ingresos bajos y no tienen otra cobertura de salud.

2. ¿Puedo obtener BHC si soy indocumentado?

Sí. Las personas que califican pueden obtener BHC, sin importar el estado de su documentación.

3. ¿Preguntará Contra Costa Health (CCH) sobre el estado de mi documentación?

CCH puede solicitar información personal para ayudar a garantizar que reciba toda la atención médica y los servicios que necesite. Preguntamos por el estado de su documentación para saber qué programa le serviría mejor. La información personal que le proporcione a CCH es confidente. **NO** se comparte el estado de su documentación con agencias fuera de CCH.

4. ¿CCH compartirá mi información personal con otras agencias gubernamentales?

CCH **NO** comparte su información personal con otras organizaciones gubernamentales o con departamentos policiales.

5. ¿Se considera la atención médica básica (BHC) un cargo público bajo la ley de inmigración?

No, el programa de atención médica básica **NO** es un cargo público.

6. ¿Qué servicios están cubiertos por el programa BHC?

BHC cubre las necesidades básicas de atención médica, incluidas las visitas al proveedor, los medicamentos recetados aprobados y los medicamentos de venta libre, la atención de emergencia o urgencia y la hospitalización

7. ¿Qué servicios **NO están cubiertos por el programa BHC?**

Revise los documentos de beneficios cubiertos, limitaciones y exclusiones para ver los detalles de la cobertura.

8. ¿Cuánto cuesta la atención médica básica?

Hay un costo anual para el programa que se basa en su ingreso y el número de personas cubiertas:

- De \$0 a \$240 por año por cada adulto

- De \$0 a \$60 por año por cada niño (de 18 años o menos)
Antes de inscribirse, recibirá información de los costos.

9. ¿Qué formas de pago se aceptan y dónde puedo hacer dichos pagos?

CCH acepta efectivo, cheques y tarjeta de crédito.

Los pagos se pueden realizar en cualquiera de los mostradores de inscripción de los nueve centros de salud o llamando al (925) 957-7400 para realizar un pago por teléfono con tarjeta de crédito.

- Antioch Health Center, 2335 Country Hill Drive, Antioch, CA 94509
- Bay Point Family Health Center, 215 Pacifica Avenue, CA 94565
- Brentwood Health Center, 171 Sand Creed Road, Suite A, Brentwood, CA 94513
- Concord Health Center, 3052 Willow Pass Road, Concord CA, 94519
- Martinez Health Center, 2500 Alhambra Avenue, Martinez, CA 94553
- Pittsburg Health Center, 2311 Loveridge Road, CA 94565
- North Richmond Center for Health, 1501 Fred Jackson Way, Richmond CA 94801
- West County Health Center, 13601 San Pablo Avenue, San Pablo CA 94806
- George & Cynthia Miller Wellness Center, 25 Allen Street, Martinez CA 84553

También se pueden realizar pagos presenciales en la oficina de facturación:

595 Center Avenue, Suite 300
Martinez, CA 94553

10. ¿Cómo me inscribo para el programa de atención médica básica?

Llame gratis al (800) 771-4270, de 7 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes.

Incluso si no califica para el programa de atención médica básica, podemos ayudarle a encontrar la opción de atención médica adecuada para usted.

11. ¿Qué necesito para inscribirme en el programa de atención médica básica?

Una evaluación inicial incluirá la solicitud de cierta información personal. Estas preguntas también se usarán para ayudar a determinar si usted es elegible para otros programas de atención médica. Se le pedirá que proporcione:

- Nombre
- Edad
- Dirección física consistente
- Tamaño de la familia
- Estado migratorio
- Ingreso

Si se determina que usted puede ser elegible para el programa BHC, se le enviará por correo una solicitud y una carta solicitando documentos adicionales.

12. ¿Qué documentos adicionales me pedirán que proporcione?

Recibirá una carta por correo postal solicitando algunos documentos adicionales para ver si califica para el programa BHC. Asegúrese de enviar los documentos antes de la fecha mencionada en la carta.

- Prueba de que vive en el condado de Contra Costa (copia del extracto bancario, factura de servicios públicos con nombre/dirección, etc.)
- Comprobante de ingresos (recibo de pago del empleador, cheque o estado de cuenta del empleador, o comprobante de ingresos)
- Copia de identificación (con fotografía, pasaporte o certificado de nacimiento. Todos pueden ser emitidos en el extranjero).
- Aplicación de BHC completada
- Derechos y responsabilidades completados

13. ¿Cómo devuelvo la solicitud y los documentos adicionales?

CORREO: la solicitud y los documentos requeridos a:

CCRMC - Financial Counseling
2500 Alhambra Avenue
Martinez, CA 94553

EN PERSONA:

Parent Accounting Department 595 Center Avenue, Suite 300 Martinez, CA 94553

14. ¿Cuándo comienza mi cobertura?

Debe esperar **30 días** para determinar si su solicitud es aprobada. Se le notificará por correo la fecha de vigencia de su cobertura de atención médica.

15. ¿Cómo obtengo atención?

Recibirá instrucciones para programar las citas cuando se inscriba. Para recibir atención de urgencia, llame a la línea gratuita de asesoramiento de enfermería al 877-661-6230.

16. ¿Puedo elegir a mi proveedor?

Sí. Puede elegir un médico de medicina familiar o un(a) enfermero(a) especializado(a) de nuestra red de proveedores del Centro Médico Regional. Recibirá instrucciones para seleccionar un proveedor cuando se inscriba.

Su proveedor está disponible mediante una cita en línea, en el Centro Médico Regional de Contra Costa en Martinez, o en uno de nuestros nueve centros de salud en todo el condado.

- Antioch Health Center, 2335 Country Hill Drive, Antioch, CA 94509
- Bay Point Family Health Center, 215 Pacifica Avenue, CA 94565
- Brentwood Health Center, 171 Sand Creed Road, Suite A, Brentwood, CA 94513
- Concord Health Center, 3052 Willow Pass Road, Concord CA, 94519
- Martinez Health Center, 2500 Alhambra Avenue, Martinez, CA 94553
- Pittsburg Health Center, 2311 Loveridge Road, CA 94565
- North Richmond Center for Health, 1501 Fred Jackson Way, Richmond CA 94801
- West County Health Center, 13601 San Pablo Avenue, San Pablo CA 94806
- George & Cynthia Miller Wellness Center, 25 Allen Street, Martinez CA 84553

17. ¿Hay atención especializada disponible? Sí. Hay muchos servicios especializados disponibles mediante la derivación de su proveedor de atención primaria.

18. ¿Dónde puedo recibir atención hospitalaria o de emergencia?

La atención médica hospitalaria y de emergencia está cubierta únicamente en el Centro Médico Regional de Contra Costa (Contra Costa Regional Medical Center) en Martinez. Si tiene una emergencia médica, diríjase al hospital de emergencias más cercano. Por ley, todos los hospitales deben proporcionar atención de emergencia a todos, incluso si no los puede pagar.

19. ¿Dónde puedo surtir mi medicamento recetado?

Puede surtir su medicamento recetado en una de las siguientes farmacias de Walgreens en el condado de Contra Costa:

- 3416 Deer Valley Road, Antioch | teléf. 925-978-8000, fax 925-978-4209
- 4520 Balfour Road, Brentwood | teléf. 925-513-4055, fax 925-516-9544
- 6570 Lone Tree Way, Brentwood | teléf. 925-240-6043, fax 925-240-6134
- 1800 Concord Ave., Concord | teléf. 925-674-9477, fax 925-674-9258
- 1990 Monument Blvd., Concord | teléf. 925-689-7812
- 11565 San Pablo Ave., El Cerrito | teléf. 510-234-9300, fax 510-234-8986
- 3416 Deer Valley Road, Antioch | teléf. 925-978-8000, fax 925-978-4209
- 3655 Alhambra Ave., Martinez | teléf. 925-372-0337, fax 925-372-6018
- 2901 Railroad Ave., Pittsburg | teléf. 925-439-8575, fax 925-439-1558
- 721 Gregory Lane, Pleasant Hill | teléf. 925-944-9467, fax 925-944-5976
- 1150 Macdonald Ave., Richmond | teléf. 510-236-5748, fax 510-236-5267
- 13691 San Pablo Ave., San Pablo | teléf. 510-233-9467, fax 510-233-8467
- 2900 North Main St., Walnut Creek | teléf. 925-933-0307, fax 925-933-0559

20. ¿BHC cubre la atención dental?

Para adultos, BHC cubre únicamente servicios dentales de emergencia limitados a radiografías dentales, exámenes, empastes permanentes y extracciones.

Para niños de 18 años o menos, BHC cubre servicios dentales de emergencia, así como exámenes dentales, radiografías, empastes, extracciones y atención preventiva que incluye limpieza de dientes, selladores y aplicaciones de flúor.

21. ¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta de membresía?

No se requieren tarjetas de membresía para este programa.

22. ¿Cómo puedo presentar una queja sobre mi atención?

Animamos a los miembros que tengan preocupaciones sobre su atención a que llamen sin cargo al 877-905-4545.

