

# Resumen de la Auditoría de Seguridad

## Refinería Chevron

*841 Chevron Way, Richmond*

### Presentación

El Programa de Materiales Peligrosos de los Servicios de Salud de Contra Costa (Contra Costa Health Services Hazardous Materials Program, CCHMP) realizó una auditoría/inspección exhaustiva de los programas de seguridad, las políticas y los procedimientos en la refinería Chevron Richmond Refinery (Chevron) ubicada en 841 Chevron Way, Richmond. Esta auditoría de seguridad, realizada en la primavera de 2022, se llevó a cabo para evaluar el cumplimiento del Programa de Prevención de Derrames Accidentales de California (California Accidental Release Prevention, CalARP) y el Programa de Seguridad conforme a la Ordenanza de Seguridad Industrial de la Ciudad de Richmond (Programa de Seguridad de la Ordenanza de Seguridad Industrial de la Ciudad de Richmond, RISO). Los programas de prevención abordan el mantenimiento, los procedimientos operativos, la seguridad de los contratistas, la capacitación del personal, las investigaciones sobre incidentes y la comprensión de los riesgos del establecimiento. La inspección también examina la adecuación de los sistemas de gestión establecidos para implementar estos programas y el programa de respuesta ante emergencias de la planta para verificar la capacidad y el nivel de preparación del establecimiento para responder ante una emergencia que involucre sustancias químicas peligrosas.

Esta auditoría verificó que Chevron tenga los requisitos específicos del estado y del condado para gestionar programas de seguridad adicionales además de los exigidos conforme a las regulaciones federales. Estos programas de seguridad adicionales incluyen:

- La gestión eficaz de cambios organizativos en la planta de modo que haya un impacto mínimo en la respuesta ante emergencias, operaciones, Salud y Seguridad, y mantenimiento;
- Llevar a cabo investigaciones minuciosas de los incidentes para corregir los programas de seguridad o el sistema de gestión que contribuyeron al incidente, en lugar de atribuirle la culpa a un empleado, con el fin de prevenir que ocurran accidentes similares en el futuro;
- Revisar las operaciones de la planta y la distribución física de señales de problemas ocultos que pudieran causar posibles incidentes importantes. Identificar estas señales y corregirlas son los propósitos principales del Programa de Factores Humanos del RISO;
- Evaluar las formas de mejorar los equipos/procesos nuevos y existentes para hacerlos más seguros en su funcionamiento y para reducir el impacto de los peligros en caso de un incidente.

Durante una auditoría sobre seguridad exhaustiva, el CCHSHMP revisa los programas individuales de seguridad respondiendo más de 440 preguntas. La auditoría sobre seguridad de CCHSHMP en Chevron resultó en 17 acciones correctivas para que Chevron las implemente y otros 22 puntos que no son obligatorios pero pueden ayudar en la prevención de accidentes. A continuación, se indican algunos de los aspectos identificados, tanto positivos como negativos, dentro de los diversos programas de seguridad. Para una presentación más sencilla, los programas de seguridad están agrupados en tres temas generales: sistemas de administración, problemas relacionados con procesos y equipos, y los requisitos de la Ordenanza de Seguridad Industrial de la Ciudad de Richmond.

## Sistema de gestión

- *Supervisión/comunicación:* Chevron ha implementado un sistema métrico como parte de sus sistemas de administración destinado a realizar el seguimiento de los objetivos para el establecimiento. Existen numerosas políticas y procedimientos establecidos para administrar la seguridad lo que incluye la administración eficaz de cambios en los procesos y procedimientos. Chevron debe invitar a los representantes de los empleados a participar activamente en los equipos de auditoría/inspección, incluido el auditor de cumplimiento interno.
- *Respuesta ante emergencias:* Se elaboró un plan de repuesta ante emergencias para proteger a los trabajadores, al público en general, y al medioambiente de los daños originados en posibles emergencias. Existían procedimientos establecidos para la notificación a los primeros respondedores y diferentes organizaciones, así como también otros respaldos de ser necesario.
- *Seguridad del contratista:* Chevron implementó una forma de calificar a los contratistas y realizar auditorías periódicas; sin embargo, hay áreas de mejora en la documentación de las auditorías periódicas.

## Problemas relacionados con procesos y equipos

- *Integridad mecánica:* Se llevan a cabo inspecciones de mantenimiento preventivo y pruebas en forma rutinaria y estas se documentan en el fichero de cada equipo, incluyendo datos, métodos de prueba y descripciones.
- *Procedimientos de operación:* Los procedimientos de operación están disponibles en formato electrónico, y los procedimientos de emergencia están disponibles tanto en formato electrónico como en cada sala de control. El proceso de examen trienal del procedimiento parece suficiente para abordar cualquier cuestión pendiente en los procedimientos operativos.
- *Información de seguridad de procesos y equipos:* Chevron ha compilado y puesto a disposición en forma electrónica una parte substancial de la información sobre equipos y procesos.

## Requisitos de la Ordenanza de Seguridad Industrial (ISO) y requisitos específicos de la refinería

- *Factores humanos:* Chevron cuenta con un programa de factores humanos, pero necesita asegurarse de que los requisitos del Programa 4 de CalARP estén completamente incorporados (específicamente en torno a los contratistas). La instalación también necesita mejorar su programa de manejo de la fatiga.
- *Peligros del proceso:* Chevron tiene programas muy sólidos. Sin embargo, Chevron debe asegurarse de que cualquier informe de eventos externos que forme parte del Análisis de Riesgos del Proceso (Process Hazard Analysis, PHA) se actualice al menos una vez cada 5 años.

## Próximos pasos

Los resultados de la auditoría completa de seguridad están disponibles para su revisión en las bibliotecas de Richmond y en la oficina del Programa de Materiales Peligrosos. (Ver información a continuación).

### Información adicional

Para obtener más información, inicie sesión en el

sitio web del Programa de Materiales Peligrosos:

<http://www.cchealth.org/groups/hazmat/>. El informe completo de la auditoría sobre seguridad se encuentra en:

- Richmond Public Library  
325 Civic Center Plaza
- Point Richmond Public Library  
135 Washington Ave.
- Oficina de CCHSHMP: Llame al 925-335-2200 para programar una cita para revisar el informe.

