

Contra Costa 县连续护理
无家可归者管理信息系统 (HMIS) 隐私声明

简要概述

本隐私声明阐述了我们可能在何种情况下共享和披露您保留在 CONTRA COSTA 县 HMIS 中的信息。本声明还阐述了您对自身机密信息的权利。

请认真查看此内容。

[生效日期: 2020 年 8 月 18 日]

[版本 2]

本声明介绍了 [无家可归者机构的名称] 的隐私政策。我们可能随时修改本政策，且修改内容可能会影响所涵盖的无家可归者组织在更改日期之前获取的信息。我们仅在适当时收集个人信息。我们可能会使用或披露您的信息，以便为您提供服务。我们也可能会出于遵守法律和履行其他义务的目的而使用或披露此类信息。根据您在《客户知情同意书》与《信息发布授权书》中提供的同意，我们假设您同意允许我们收集信息，并按照本声明中所述进行使用或披露。您可以检查我们维护的关于您的个人信息。您也可以要求我们纠正不准确或不完整的信息。您可以询问我们的隐私政策或实践。我们会对问题和投诉作出回应。请阅读完整声明，了解更多详细信息。任何人均可要求获得完整声明的副本。

Contra Costa 县连续护理
无家可归者管理信息系统隐私声明

完整声明

[生效日期：2020 年 8 月 18 日]

[版本 2]

请认真查看本声明。如果您在阅读本声明时遇到困难，请寻求帮助。

A. 本声明内容

1. 本声明介绍了 [无家可归者机构的名称] 的政策和实践。我们的总部位于 [地址、电子邮箱/网址、电话]。
2. 本声明中的政策和实践涵盖对 [无家可归者机构的名称] 客户的受保护个人信息的处理方式。

我们的组织会收集和共享享有我们服务的个人的相关信息。这些信息秘密地存储在一个名为 Contra Costa 县无家可归者管理信息系统 (CCC HMIS) 的本地电子数据库中。CCC HMIS 可安全地记录有关 Contra Costa 县获得住房和无家可归者服务的人员的信息（数据）。本隐私声明阐述了我们如何处理我们收集的有关您和您家人的机密个人信息。此类机密信息称为受保护个人信息 (PPI)。为保护您 PPI 的私密性，我们需要遵守本隐私声明中所述的隐私实践。

B. 我们收集和共享信息的原因

当您申请或接受此计划提供的服务时，我们会要求您提供个人信息。

此类信息可通过以下方式帮助我们不断改进为无家可归者提供的服务：

1. 为您和您的家人高效协调最有效的服务；
2. 更好地了解您所在社区中的无家可归现象；
3. 评估您当地所需的资源类型；以及
4. 跟踪您所在社区的需求是否得到满足。

为 HMIS 收集您的信息后，我们就能够生成住房和城市发展部 (HUD) 要求的汇总统计报告。

C. 我们在 HMIS 中收集和共享的信息类型

我们收集和共享 PPI 和在您的入选评估、参与服务时的接触评估以及退出评估期间获得的常规信息，包括但不限于：

1. 姓名和联系信息
2. 社会保险号码
3. 出生日期
4. 人口信息，如性别和人种/种族
5. 无家可归和住房历史记录（包括目前的住房状况，以及您和您的家庭成员获得服务的地点和时间）
6. 自述病史，包括任何心理健康和药物使用问题
7. 个案说明和服务
8. 个案管理人员的联系信息
9. 收入来源和金额；医疗保健福利；及非现金福利
10. 退伍军人身份
11. 残疾状况
12. 家庭组成
13. 紧急联系人信息
14. 家庭暴力史
15. 犯罪史

D. 如何在 HMIS 中保护您的 PPI 的安全

您提供的信息会输入到一个名为无家可归者管理信息系统 (HMIS) 的计算机程序中。此计算机程序通过互联网运行，由 Contra Costa 县的 HMIS 领导机构，即 Contra Costa 卫生服务部的卫生、住房与无家可归者服务部门 (H3) 管理。法律要求该机构维护受保护个人信息的私密性，并向您说明其在受保护个人信息方面的法律义务和隐私实践。HMIS 采用多种安全保护措施来确保您信息的安全性和机密性。

您的信息受密码和加密技术的保护。每位 HMIS 用户和每个参与组织都必须签署协议，维护您信息的安全和隐私，并需要参加培训课程，确保您的信息得到安全保护。如果 HMIS 用户或参与组织违反协议，其访问权可能会被终止，并可能根据适用的州和联邦隐私法受到进一步处罚。

E. 共享和披露 PPI 的可能方式

除非受到其他法律的限制，否则在以下情况下，可以共享和披露我们收集的信息：

1. 向客户提供或协调服务。
2. 用于支付或报销参与组织的服务的费用。
3. 出于管理目的（包括但不限于 HMIS 系统管理员和开发人员），以及出于履行法律、审计、人事以及监督和管理职能的目的。
4. 用于创建去除个人信息的 PPI，以便向第三方披露。
5. 出于合法的执法目的与执法人员合作，且须符合适用法律和道德行为标准；但此等披露应仅限于执法人员达成直接目的所需的最低信息量，且执法人员应为此类请求提供合法理由（如逮捕令）。
6. 根据法律授权，向虐待、忽视或家庭暴力的受害者提供。
7. 为防止对健康或安全构成严重威胁。
8. 出于学术研究目的，但不得以可识别人员身份的形式发布。
9. 在您的书面同意下，对您的 PPI 进行其他使用和披露。
10. 验尸官、法医或丧葬承办人，以查明死者身份、确定死因或履行法律授权的其他职责。
11. 法律要求披露的情况。
12. 为配合加利福尼亚州机构对数据的合法请求，利用数据进行研究、政策制定和/或创建全州数据仓库。
13. 出于符合改善住房和无家可归者服务的最终目标，但不会给客户的隐私权带来过度负担的其他目的。

F. 同意在 HMIS 中共享 PPI

除了向您提供本隐私声明外，我们还将通过《信息发布》获得您的书面同意，除非例外情况适用。

*例外情况：*在电话筛选、街头外展或社区服务中心登录期间，当我们从您那里收集 PPI 时，可以通过您的口头同意在 HMIS 中共享您的信息。如果我们获得您的口头同意，您将需要在初始评估期间提供书面同意。如果您没有参加初始评估，您的信息将保留在 HMIS 中，直到您以书面形式撤销您的同意。

您有权 **不**向机构提供受保护个人信息。您可以通过不回答机构提出的任何或所有个人问题来行使您的隐私权。除非联邦法规将共享您的数据作为参与计划的一个必要条件，否则您不会因为未回答有关您受保护个人信息的问题而被拒绝提供服务。

G. 撤销在 HMIS 中共享信息的同意

您可以随时撤销您的同意。您必须以书面形式或通过填写 *客户同意撤销表* 来提供撤销声明。您可以就完成此表寻求协助。收到您的撤销书后，我们将从共享的 HMIS 数据库中删除您的 PPI，并防止添加更多 PPI。您先前授权共享的 PPI 无法从 HMIS 数据库中完全删除，并且仍可由为您提供直接服务的少数组织访问。

您对 HMIS 中的信息享有的权利

提出书面请求后，您有权在五 (5) 个工作日内获得以下内容：

1. 对不准确或不完整的 PPI 进行纠正；
2. 您同意书的副本；
3. 完整 CCC HMIS 隐私声明的副本；
4. 您 HMIS 记录的副本；以及
5. 有权访问您 HMIS 数据的参与组织的当前清单。

我们需要对您可能不理解的任何信息作出解释（《HMIS 隐私和安全标准》第 4.2.5 节）。您可以通过提出书面请求来行使这些权利，由您自己或由您指定的代表提出均可。您可以通过电子邮件发送或邮寄您的书面请求：

- 通过电子邮件将书面请求发送至：H3REDteam@cchealth.org；

或

- 将请求邮寄至：
H3 Research, Evaluation, and Data Team
2400 Bisso Lane, Suite D, 2nd Floor
Concord, CA 94520

您对 HMIS 中的信息享有的隐私权

如果您认为您的隐私权受到侵犯，您可以向 **[输入机构名称、电子邮箱地址和/或邮寄地址]** 提出书面申诉（由您自己或由您指定的代表提出均可）。此机构有责任在收到申诉的 3 个工作日内通知 HMIS 领导机构 (H3)。您不会因为提起申诉而受到报复。如果您的申诉未得到满意的解决，您可以向研究、评估和数据团队提出书面申诉，电子邮箱：H3REDteam@cchealth.org。如果有必要将投诉/申诉上报，则将发送给 Contra Costa 县监督委员会，展开进一步调查。监督委员会将审查投诉/申诉，并就解决方案提供建议。如果能够达成解决方案，则申诉结束。

对本隐私声明的修改

HMIS 领导机构可能会随时修改本声明中的政策。这些修改可能会影响本组织在更改日期之前获取的信息。对 PPI 的使用或披露的修改将适用于先前在 HMIS 中输入的信息（数据），除非另有说明。对本隐私声明的所有修改均必须符合联邦 HMIS 隐私标准的要求。本组织必须保留所有隐私声明修改的永久文档。