



ACCIÓN 8

Implementar zonas de cuidados para agrupar a los residentes según su estatus de COVID-19

12/3/2020

OBJETIVO: Implementar "zonas de cuidados de los residentes" para limitar la propagación del COVID-19



ESTRATEGIA

A fin de reducir la propagación de la infección, es imperativo limitar el contacto entre los residentes que hayan resultado positivos a COVID o que se hayan expuesto al virus y todas las demás personas. El uso de una estrategia rigurosa de "cohortes" permite minimizar el riesgo de infección en las instalaciones y limitar el número de miembros del personal que interactúan con residentes positivos a COVID. ¿Cómo pueden las instalaciones minimizar el riesgo de un brote más extenso cuando un residente contraiga COVID-19? ¿Cómo se pueden reconfigurar las instalaciones para limitar las probabilidades de transmisión? ¿Qué apoyos necesita el personal de las instalaciones, desde el personal de cocina hasta los equipos de enfermería, para implementar eficazmente el uso de las zonas?

DEFINICIONES:

- **Zona roja:** área para residentes positivos a COVID que no hayan eliminado su infección.
- **Zona amarilla:** área para residentes que se hayan expuesto, residentes cuya exposición se desconozca (PUI: pacientes bajo investigación) y residentes expuestos con un resultado negativo en la prueba de COVID-19. Las salas de aislamiento se incluyen en la zona amarilla.
- **Zona verde:** área para residentes negativos a COVID sin una exposición conocida y para residentes que anteriormente eran positivos a COVID y ya hayan eliminado su infección.



CÓMO LLEVAR A CABO LAS ACCIONES

A. Los líderes y el prevencionista de infecciones implementan las zonas roja/amarilla/verde en base al estatus de COVID de cada residente para limitar las interacciones entre el personal y los residentes.

- Los líderes reconfiguran el mapa de las instalaciones para definir los parámetros de las zonas roja, amarilla y verde, incluyendo las salidas, las salas de descanso, los baños y los



espacios de cuidado del personal. Los líderes modifican el mapa según sea necesario dependiendo del número de casos posibles o confirmados de COVID.

- Los líderes definen la ruta permitida de los artículos a través de las instalaciones, tales como las charolas de comida. Al igual que las personas, los artículos solamente deben circular en una misma zona sin ingresar a otra.
- Los líderes informan sobre los requisitos de uso del PPE para cada zona de cuidados de los residentes, al ingresar a las habitaciones de los pacientes y al brindar cualquier tipo de cuidados a los residentes.
 - Zonas roja y amarilla: equipo PPE completo, incluyendo mascarilla N95, careta, guantes y bata.
 - Zona verde: mascarilla quirúrgica al entrar a la habitación del paciente/residente; careta al prestar cualquier tipo de cuidados al paciente o si el personal estará a menos de seis pies de distancia del residente/paciente; PPE: (bata, guantes, mascarilla quirúrgica y careta) al realizar actividades que involucren líquidos corporales o un riesgo de salpicaduras o rocío. También en la zona verde, el personal debe utilizar mascarillas N95, batas, guantes y caretas al realizar procedimientos que generen aerosoles.
- El prevencionista de infecciones o el supervisor de turno monitorea el uso del PPE en cada turno.

B. Los líderes asignan a los miembros del personal para que provean cuidados solamente en la cohorte verde, amarilla o roja.

- Los líderes consideran la posibilidad de ofrecer incentivos al personal que trabaje en la zona roja y solicitan voluntarios en caso de ser posible. Los líderes disponen lo necesario para que los miembros del personal que trabajen en la zona roja se realicen pruebas frecuentes de COVID, así como las personas con quienes vivan. Los líderes se aseguran de que los miembros del personal con un riesgo elevado de desarrollar una enfermedad grave debido al COVID sean asignados a la zona verde.
- Los líderes, los supervisores de turno y el prevencionista de infecciones se aseguran de que el personal no trabaje con distintas cohortes. De ser necesario, los líderes pueden autorizar que el personal cruce entre las zonas amarilla y verde si el PPE se utiliza correctamente en la zona amarilla.
- El personal del equipo de cuidados cumple rigurosamente con los requisitos de trabajar y descansar en su zona asignada.
- El personal de las instalaciones (cocina, limpieza, etc.) cumple con los requisitos de cada zona, incluyendo respetar la asignación estricta de las zonas al entregar artículos en esa zona.



C. Los líderes de las instalaciones mantienen las habitaciones privadas en la medida de lo posible.

- Los líderes de las instalaciones dan prioridad al uso de habitaciones privadas para los residentes recién admitidos durante su periodo de observación de 14 días, el periodo de observación restante que sea necesario para los residentes que regresen del hospital y las personas asintomáticas expuestas que hayan obtenido un resultado negativo en la prueba de COVID.
- De ser posible, los líderes de las instalaciones permiten que los pacientes negativos a COVID se alojen en una habitación privada.
- Al agrupar a los residentes positivos a COVID, los líderes de las instalaciones y el prevencionista de infecciones atienden las infecciones distintas a COVID entre residentes positivos a COVID utilizando una codificación de "enfermo/más enfermo" para minimizar el riesgo de transmisión de infecciones distintas a COVID. De esta manera, los residentes que tengan otras enfermedades infecciosas no se alojarán en habitaciones compartidas y los residentes positivos a COVID no correrán un mayor riesgo de contraer otras enfermedades.

D. Los residentes siguen las prácticas de control de las infecciones al salir de sus habitaciones, en caso de que sean capaces de hacerlo (ver la sección de "Consideraciones Especiales" que aparece a continuación para conocer las alternativas). Estas prácticas incluyen:

- Utilizar una mascarilla facial
- Tener una higiene adecuada de las manos (lavarse las manos con agua y jabón o utilizar un sanitizante para manos a base de alcohol)
- Limitar el movimiento dentro de las instalaciones
- Poner en práctica el distanciamiento social (mantenerse a seis pies de distancia o más de otras personas).



CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- Todo el personal de las instalaciones debe saber cómo implementar el mapa de cohortes roja/amarilla/verde. Esto incluye conocer la definición de las "zonas de cuidados de los residentes", el motivo de las zonas y las áreas a las que puede/no puede ingresar el personal. Es útil incluir situaciones hipotéticas relacionadas con el movimiento del personal, la entrega de alimentos/suministros y las prácticas de uso del PPE a fin de ayudar al personal a comprender cómo implementar adecuadamente la división por zonas.



- Desarrolle un sistema para la entrega de artículos y alimentos a fin de evitar que las personas o los artículos crucen a otras zonas.
- De ser necesario, los espacios de cuidado del personal y las salidas pueden compartirse entre las zonas amarilla y verde, siempre y cuando el PPE se utilice correctamente en la zona amarilla.
- En caso de que no hayan habitaciones privadas disponibles, los líderes pueden considerar otras opciones de alojamiento, tales como agrupar a los residentes negativos a COVID o agrupar a los residentes expuestos que hayan tenido la misma exposición.
- Al agrupar a los residentes expuestos, los líderes deben verificar que se implementen las medidas de distanciamiento (separación mínima de seis pies, colocación de barreras físicas (p. ej., cortinas) entre residentes). El personal debe cambiar de PPE después de cuidar a cada residente expuesto.
- En instalaciones donde los residentes cuenten con habitaciones privadas, los líderes se aseguran de que las habitaciones estén designadas como verde, amarillo o rojo y de que se utilice el PPE de acuerdo con el estatus de cada residente.
- Los residentes de la zona verde participan en comidas comunitarias, actividades y salidas, siempre y cuando los líderes verifiquen el cumplimiento continuo con las prácticas de prevención de las infecciones.



CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA PERSONAS CON DEMENCIA Y/O AQUELLAS EN UNIDADES DE CUIDADOS PARA PROBLEMAS DE LA MEMORIA

- De ser posible, considere la posibilidad de contar con áreas de aislamiento (en vez de habitaciones) para residentes con demencia y/o en unidades de cuidados para problemas de la memoria a fin de permitir algo de movimiento y actividades estimulantes.
- Cuando no sea posible designar áreas de aislamiento:
 - El personal debe tener precaución, utilizar correctamente el PPE y comprender que es posible que los residentes con demencia y/o en unidades de cuidados para problemas de la memoria no puedan quedarse en sus habitaciones.
 - El personal debe llevar a cabo una limpieza reforzada cuando el residente salga de su habitación, poniendo especial atención a las superficies que haya tocado el residente.



- El equipo de cuidados debe pensar en cómo proporcionar un acompañamiento estimulante y dar confort a los residentes en distintos momentos del día (p. ej., llevar a los residentes a pasear al aire libre, participar con ellos en actividades o ejercicios de su preferencia, visitar a los residentes para ayudarles a pasar el tiempo y poner música).
- El personal reconoce que es posible que las personas con demencia y/o aquellas en unidades de cuidados para problemas de la memoria no puedan procesar, comprender o retener información relacionada con el uso de mascarillas, el distanciamiento físico, la importancia de no deambular por las instalaciones y otras medidas de seguridad.
- Las instalaciones deben desarrollar estrategias personalizadas que funcionen para cada residente y protejan la seguridad de los demás. Por ejemplo, es posible que una persona con demencia no pueda utilizar (o continuar utilizando) una mascarilla sin agitarse. La instalación puede proteger la seguridad de los demás asegurando que todos adopten comportamientos de prevención de las infecciones (uso de mascarillas, distanciamiento físico, etc.). a medida que el residente se desplace por la zona de cuidados.



RECURSOS ADICIONALES

- [Lineamientos de los CDC sobre el COVID-19 para viviendas congregadas o compartidas](https://bit.ly/2JxmLf9) (bit.ly/2JxmLf9)
- [Recomendaciones de control de las infecciones de los CDC para trabajadores de la salud](https://bit.ly/33AeY7p) (bit.ly/33AeY7p)
- [Lista para el control de brotes de los Servicios de Salud de Contra Costa](https://bit.ly/3IsUiEK) (bit.ly/3IsUiEK)

Esta guía de acciones, disponible en cchealth.org/covid19/clf, fue elaborada por el Instituto para Mejorar el Cuidado de la Salud (IHI), los Servicios de Salud de Contra Costa y el Equipo de Cuidados Congregados para el COVID-19 del Condado de Contra Costa con el apoyo generoso de la Fundación de Salud Regional de Contra Costa y la Fundación Comunitaria de Silicon Valley.

