



12/3/2020

OBJETIVO: Implementar una serie de prácticas para prevenir la propagación del COVID-19



ESTRATEGIA

Las enfermedades transmisibles presentan graves problemas para las instalaciones de vivienda congregada, especialmente en el caso del COVID-19, una nueva enfermedad que todavía no se conoce bien. Es extremadamente importante prevenir la propagación de la infección para proteger la salud y seguridad de los residentes, el personal y sus familias. ¿Cómo pueden las instalaciones de vivienda congregada limitar el contagio del COVID-19 dentro de las instalaciones? ¿Qué apoyos necesitan los equipos de cuidados para poder utilizar consistentemente las técnicas de prevención de las infecciones? ¿Cómo se puede aprovechar al máximo la función del prevencionista de infecciones?



CÓMO LLEVAR A CABO LAS ACCIONES

- F. Todo el personal de las instalaciones de cuidados congregados utiliza consistentemente las técnicas de prevención de las infecciones en cada turno, incluyendo el uso adecuado del equipo de protección personal (PPE), el distanciamiento físico de los compañeros de trabajo y el cumplimiento con la designación del equipo de cuidados basado en cohortes (es decir, el personal de cada zona solamente proporciona cuidados en esa zona, con cierta fluidez permitida entre las zonas amarillas y verdes considerando un uso adecuado del PPE).**
- Todos los líderes y supervisores se aseguran de comunicar consistentemente el propósito de las prácticas de prevención de las infecciones: "Es para mantenernos a salvo y cuidar a nuestras familias".
 - Los líderes solicitan a los miembros del personal que elijan a algunos de sus colegas para que realicen una auditoría a los protocolos de prevención de las infecciones.
 - El supervisor de turno y los colegas seleccionados monitorean el uso del PPE y el cumplimiento con los lineamientos de higiene de las manos y distanciamiento social del personal en cada turno, incluyendo las salas de descanso y las áreas exclusivas para el personal.



- El supervisor de turno orienta a los miembros del personal sobre las prácticas de control de las infecciones (incluyendo el uso adecuado del PPE, la higiene de las manos, el distanciamiento social) durante las reuniones diarias y en tiempo real al observar un error.
 - Los supervisores ofrecen una supervisión continua sobre el uso adecuado del PPE, prestando particular atención a los problemas más comunes, incluyendo cuándo y dónde pueden quitarse la mascarilla, cómo evitar el comportamiento erróneo de quitarse y ponerse una mascarilla N95 a lo largo del día y cuál es la importancia de la prueba de ajuste anual de las mascarillas N95 (para garantizar que todo el personal utilice las mascarillas del tamaño correcto).
- G. Los líderes de alto rango se aseguran de que todo el personal de la instalación (incluyendo a los asistentes de enfermería certificados, los ayudantes de baño, el personal de cocina, el gerente de las instalaciones y el personal de custodia) esté entrenado y reciba una supervisión continua respecto a las prácticas de control de las infecciones.**
- El entrenamiento sobre la preparación básica para el control de las infecciones incluye cómo implementar las prácticas de control de las infecciones (uso del PPE con instrucciones específicas sobre la colocación y la remoción, así como la eliminación o desinfección de los artículos usados; la implementación de zonas de cuidados para los pacientes (ver Acción 8); y las prácticas de limpieza (ver Acción 5)) y por qué es importante implementar estas prácticas (datos sobre las vías de ingreso del virus y la limitación de la propagación; seguridad del personal y de sus familias). Incluya un poco de ligereza y humor, especialmente al hablar sobre cómo se colapsan las prácticas de prevención de las infecciones, y anime al personal a identificar otros obstáculos y a recomendar soluciones.
 - El entrenamiento se ofrece en todos los idiomas que hablan los miembros del personal.
 - Coloque carteles coloridos con ilustraciones sobre los hábitos y las prácticas de prevención de las infecciones en las salas de descanso y los lugares de reunión para promover el uso continuo de las medidas de control de las infecciones en las áreas exclusivas para el personal.
- H. Los líderes se aseguran de que el personal pueda implementar fácilmente los métodos de prevención de las infecciones.**
- Los líderes introducen e implementan un sencillo sistema de señales auditivas para recordar a todos los trabajadores que lleven a cabo las actividades de limpieza periódica durante sus turnos. Consulte la Acción 5: *Prácticas de limpieza y desinfección*.
 - Los líderes designan a un prevencionista de infecciones para que supervise la colocación física de los materiales de cuidados y control de las infecciones (ver D).



- Los líderes llevan un registro y se aseguran de contar con suficientes suministros de PPE, además de que solicitan suministros de reserva del departamento de salud del condado cuando es necesario.
 - Los líderes desarrollan un plan de contingencia en caso de que no se disponga de suficientes equipos de protección personal, así como un plan de comunicación para informar sobre esta situación al personal, los residentes, las familias y los socios de atención.
- I. Los líderes identifican, entrenan y supervisan cuando menos a una enfermera certificada de tiempo completo, designándola como *prevencionista de infecciones*.**
- El prevencionista de infecciones verifica la colocación física estratégica de los materiales de cuidados y control de las infecciones para permitir que el personal adopte como un hábito las prácticas de control de infecciones requeridas – p. ej., entrar solamente una vez a la habitación del paciente con todos los artículos necesarios. El prevencionista de infecciones se responsabiliza de las siguientes actividades:
 - Colocar un receptáculo de basura grande en la habitación de cada paciente para que el personal se retire la bata y el PPE antes de salir de la habitación.
 - Colocar un carrito de aislamiento frente a la habitación del paciente o colocar varios carritos en ubicaciones visibles a lo largo del pasillo.
 - Colocar sanitizante para manos dentro y fuera de las habitaciones de los pacientes.
 - Asegurarse de que las ventanas estén abiertas en todos los espacios compartidos si el clima lo permite.
- J. El prevencionista de infecciones supervisa la limpieza y especifica los protocolos de limpieza que debe realizar todo el personal, asignando actividades adicionales de limpieza o supervisión según corresponda. Las siguientes medidas pueden facilitar este proceso:**
- Verificar que el personal participe en las actividades de limpieza de todas las instalaciones cuando suene la señal auditiva.
 - Colocar señalamientos coloridos con textos divertidos sobre el uso del PPE y las precauciones de control de las infecciones en los idiomas que utilicen los miembros del personal (p. ej., tagalo, mandarín, español).
- K. Los líderes se comunican con claridad e implementan políticas relacionadas con el aislamiento y la cuarentena del personal expuesto.**
- El personal del equipo de cuidados informa de inmediato al supervisor sobre cualquier contacto que haya tenido con personas positivas por COVID fuera del lugar de trabajo y de los contactos con residentes fuera de su zona asignada.
 - Todo el personal que trabaje en cualquier función permanece en casa si tiene síntomas de COVID e informa de sus síntomas al supervisor.



- El supervisor informa a los líderes y al prevencionista de infecciones sobre los pacientes que se encuentren bajo investigación (PUI) y los miembros del personal sintomáticos.
 - Los líderes se aseguran de que todos los pacientes que estaban siendo atendidos por un miembro del personal que haya dado positivo a COVID sean asignados o reasignados a la zona amarilla.
 - Los líderes se aseguran de que el personal sea reasignado para realizar funciones administrativas durante el periodo de cuarentena de 14 días; si no hay funciones administrativas disponibles, los líderes deben asegurarse de que la política de tiempo libre por enfermedad permita que el personal haga la cuarentena en casa.
 - Los líderes determinan el método de seguimiento para la asignación de pacientes, tal como una hoja de registro en la puerta de cada residente o una hoja de registro para todo el turno con la asignación de los pacientes para cada miembro del personal.
 - El supervisor de turno se asegura de que todo el personal documente la asignación de los pacientes en cada turno.
 - Los líderes recopilan y comparten con el personal la información sobre los distintos recursos que sirvan de apoyo durante la pandemia, incluyendo la información sobre los derechos de los permisos de ausencia, el hospedaje en hoteles para trabajadores de la salud y las líneas de apoyo de salud mental.
- L. Los líderes implementan políticas que limitan el ingreso a las instalaciones por parte de profesionistas que deseen realizar una visita de trabajo por cuestiones no esenciales.**
- Los líderes se aseguran de disuadir hasta nuevo aviso las visitas por parte de profesionistas no esenciales, designan un espacio al aire libre para recibir las entregas y requieren que las visitas de los proveedores sean virtuales.
 - El prevencionista de infecciones se asegura de que las visitas autorizadas (p. ej. ombudsman, asesor legal) se sometan a un control de salud para detectar síntomas de COVID-19 (ver Recursos Adicionales para conocer la información correspondiente) y reciban información sobre las prácticas requeridas de prevención de las infecciones, incluyendo la sanitización de las manos al entrar y salir de las instalaciones, el uso de mascarillas en todo momento y el uso adecuado del PPE.
 - El prevencionista de infecciones se asegura de que se coloquen carteles coloridos en todas las entradas, cerca de los elevadores y en las instalaciones con información sobre el uso del PPE y las precauciones de control de las infecciones.
- M. Los líderes se aseguran de que las familias y los socios de atención se sometan a un control de salud para detectar síntomas de COVID-19 y conozcan las prácticas de prevención de las infecciones. Para obtener más información, consulte la Acción 6: *Desarrollar un plan de visita integral para las familias y los socios de atención.***



- N. Los líderes verifican el uso de las zonas de cuidados rojas/amarillas/verdes y se aseguran de que el personal trabaje dentro de una misma zona en cada turno. Para obtener más información, consulte la **Acción 8: Implementar zonas de cuidados para agrupar a los residentes según su estatus de infección de COVID-19.**
- O. Los líderes verifican que se sigan las prácticas eficaces de limpieza y realización de pruebas. Para obtener más información, consulte la **Acción 4: Prácticas de prueba** y la **Acción 5: Prácticas de limpieza y desinfección.**



CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

- Instituya un sistema de parejas para la colocación de batas grandes y otros artículos de protección (p. ej., para reducir el riesgo de que entren en contacto con la cara al colocarlos).
- Coloque espejos en la sala del personal para verificar la correcta colocación del PPE.
- Asegúrese de concienciar al personal sobre la importancia de quitarse la mascarilla al final para proteger las vías respiratorias.
- Utilice una [calculadora de uso](https://bit.ly/3fTI8Vi) (bit.ly/3fTI8Vi) del PPE para calcular los suministros de PPE necesarios y documente un plan de contingencia en caso de que el PPE no esté disponible.
- Considere la posibilidad de asociarse con grupos comunitarios para desarrollar mensajes culturalmente apropiados sobre la prevención de las infecciones, a fin de incluirlos en módulos de entrenamiento, carteles y materiales impresos como un apoyo de las prácticas de prevención de las infecciones.
- Los líderes y los equipos de cuidados deben considerar cómo reconfigurar los espacios compartidos para fomentar el distanciamiento físico (p. ej., una mayor distancia entre las sillas).



CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA PERSONAS CON DEMENCIA Y/O AQUELLAS EN UNIDADES DE CUIDADOS PARA PROBLEMAS DE LA MEMORIA

- El personal reconoce que es posible que las personas con demencia y/o aquellas en unidades de cuidados para problemas de la memoria no puedan procesar, comprender o retener información relacionada con el uso de mascarillas, el distanciamiento físico, la importancia de no deambular por las instalaciones y otras medidas de seguridad.
- El personal de las instalaciones debe trabajar para desarrollar estrategias personalizadas que funcionen para cada residente y protejan la seguridad de los demás. Por ejemplo, es posible que una persona con demencia no pueda utilizar (o continuar utilizando) una



maskarilla sin agitarse. El personal puede proteger la seguridad de los demás asegurando que todos adopten comportamientos de prevención de las infecciones (uso de mascarillas, distanciamiento físico, etc.) a medida que el residente se desplaza por las instalaciones.

- Los miembros del personal deben verificar que los residentes pueden escuchar, comprender y retener esta información. En caso de que algún residente no pueda comprender o retener esta información, el equipo de cuidados debe desarrollar un plan personalizado para proporcionar cuidados adecuados al residente mientras se protege la seguridad de los demás residentes y el personal.



RECURSOS ADICIONALES

- [Lineamientos de los CDC para el control y la prevención de las infecciones en trabajadores de salud](https://www.cdc.gov/workplaceguidance/) (bit.ly/3lr0M72)
- [Lineamientos de visita de los CMS](https://www.cms.gov/2Vn8fZY) (go.cms.gov/2Vn8fZY)
- [Lineamientos de los CMS sobre la duración del aislamiento en adultos con COVID](https://www.cms.gov/3oe2j1R) (bit.ly/3oe2j1R)
- [Lineamientos de los CDC sobre el uso del PPE](https://www.cdc.gov/39tSAR3) (bit.ly/39tSAR3)
- [Mini-seminario web de los CDC con "lecciones sobre el PPE" \(desplácese hasta el final de la página\)](https://www.cdc.gov/3oiOH5H) (bit.ly/3oiOH5H)
- [Mini-seminario web de los CDC con "lecciones sobre el lavado de las manos \(desplácese hasta el final de la página\)](https://www.cdc.gov/37wjx46) (bit.ly/37wjx46)
- [Calculadora de uso de PPE de los CDC](https://www.cdc.gov/3fTI8Vi) (bit.ly/3fTI8Vi)
- [Lista para el control de brotes de los Servicios de Salud de Contra Costa](https://www.serviciosdecosta.com/37rzQ20) (bit.ly/37rzQ20)
- [Instrucciones de los Servicios de Salud de Contra Costa para trabajadores de salud que sean contactos cercanos de un caso de COVID-19](https://www.serviciosdecosta.com/3qtIIXY) (bit.ly/3qtIIXY)

ACCIÓN 3.A – LISTA DE CONTROL PARA LA DETECCIÓN DE SÍNTOMAS DE COVID-19

Todos los visitantes deben someterse a un control de salud para detectar síntomas de COVID-19, incluyendo practicarse un chequeo de temperatura y responder a las siguientes preguntas. Si el visitante tiene una temperatura mayor 100 grados F y/o una respuesta "sí" a cualquiera de estas preguntas, no podrá ingresar a las instalaciones. Se le pedirá al visitante que se retire y el área donde la persona se encontraba al responder a estas preguntas deberá limpiarse y desinfectarse por completo.



1. ¿Tiene usted alguno de estos síntomas que no sean causados por otra enfermedad o condición?
 - Fiebre o escalofríos
 - Tos
 - Falta de respiración o dificultad para respirar
 - Fatiga
 - Dolor muscular o corporal
 - Dolor de cabeza
 - Pérdida reciente del sentido del olfato o el gusto
 - Dolor de garganta
 - Congestión
 - Náusea
 - Vómito
 - Diarrea

2. Durante los últimos 14 días, ¿estuvo usted en contacto con alguien que haya tenido COVID-19 o síntomas similares al COVID? Estar en contacto significa permanecer a una distancia de 6 pies (2 metros) o menos de esa persona durante más de 15 minutos o tener un contacto directo con los fluidos corporales de la persona (p. ej., cuando la persona haya estornudado o tosido sobre usted).

3. Durante los últimos 10 días, ¿ha obtenido un resultado positivo en la prueba de COVID-19 por virus activo?

4. Durante los últimos 14 días, ¿le ha recomendado un profesional médico o de salud pública que monitoree sus síntomas, se aisle o se ponga en cuarentena debido a una posible infección de COVID-19?

Esta guía de acciones, disponible en cchealth.org/covid19/clf, fue elaborada por el Instituto para Mejorar el Cuidado de la Salud (IHI), los Servicios de Salud de Contra Costa y el Equipo de Cuidados Congregados para el COVID-19 del Condado de Contra Costa con el apoyo generoso de la Fundación de Salud Regional de Contra Costa y la Fundación Comunitaria de Silicon Valley.

