

A3 Respuesta para Situaciones de Crisis

A3 es un enfoque innovador del Condado de Contra Costa con el fin de proporcionar servicios oportunos y adecuados para casos de crisis de salud mental y del comportamiento a *cualquier persona*, en *cualquier lugar* y en *cualquier momento* en el condado.

Cuando una persona tiene una situación de crisis – un incendio, un crimen o una emergencia médica – normalmente llama al 911 para recibir la ayuda inmediata de los servicios de emergencia. Sin embargo, cuando esa emergencia es una crisis de salud mental o del comportamiento, la falta de una respuesta oportuna y clínicamente apropiada suele resultar en sufrimiento innecesario, pérdida de vidas, criminalización o encarcelamiento. A3 resuelve esa necesidad crítica haciendo que la salud mental y del comportamiento sea una parte fundamental del sistema de respuesta ante emergencias.

¿POR QUÉ A3?

A3 integra los servicios de salud del comportamiento al sistema de respuesta ante emergencias del Condado de Contra Costa.

- » Una de cada cinco personas tiene problemas de salud mental
- » Más del 40% de las llamadas son de miembros de la familia o de agentes de la ley
- » Más de la mitad de las llamadas son sobre cuestiones de psicosis, agresión o suicidio
- » La mayoría de las personas que llaman reciben atención por teléfono y los equipos móviles responden a 1 de cada 4 llamadas

¿CÓMO FUNCIONA A3?

A3 actualmente opera de lunes a viernes de 8 a.m. a 6:30 p.m. A medida que se amplíen sus servicios, A3 proporcionará apoyos gratuitos de salud del comportamiento para casos de emergencia 24/7 en todo el condado mediante:

- » **Alguien con Quien Hablar:** El Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis es atendido por especialistas clínicos en salud mental y proporciona atención por teléfono o envía un equipo de cuidados
- » **Alguien que Responda:** A3 envía equipos de respuesta con personal capacitado para ayudar a la persona a resolver la situación de crisis y proporcionarle la atención necesaria



CONTRA COSTA



- » **Un Lugar Donde ir:** El nuevo campus A3 ofrecerá a las personas que tengan una crisis mental o del comportamiento un lugar para recibir tratamiento y una alternativa al hospital o la cárcel

¿QUÉ ES EL CAMPUS A3?

Actualmente se está construyendo el campus A3 en un predio ubicado en 1034 Oak Grove Road en Concord. El campus A3, cuya apertura está prevista para finales del 2023, contará con el Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis, un centro de cuidados urgentes, un centro de cuidados de relevo entre pares y un centro de recarga.

¿DE DÓNDE PROVIENE EL FINANCIAMIENTO DE A3?

La construcción del campus A3 está siendo financiada con fondos federales y a través del impuesto sobre las ventas de medio centavo proveniente de la Medida X del condado. La recaudación anual del impuesto de la Medida X apoyará la operación del Centro de Llamadas A3 Miles Hall para Situaciones de Crisis, los equipos móviles de respuesta y la atención de seguimiento para las personas en situaciones de crisis.

Si usted o algún conocido necesita ayuda de emergencia relacionada con la salud del comportamiento, llame al:

CENTRO DE LLAMADAS A3 MILES HALL PARA SITUACIONES DE CRISIS



833-443-2672