

Salud Mental de Contra Costa

Resumen de programas conforme a la Ley de Servicios de Salud Mental para los años fiscales 2014-2017

Descripción general

California aprobó la Proposición 63 en noviembre de 2014, y la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA, por sus siglas en inglés) se convirtió en ley. La Ley proporciona financiamiento adicional considerable al actual sistema público de salud mental del Condado de Contra Costa, y combina servicios de prevención con una completa gama de servicios integrados para tratar a la persona en su totalidad. La intención de la ley, cuyos objetivos son el bienestar, la recuperación y la autosuficiencia, consiste en alcanzar e incluir a los más necesitados y a quienes tradicionalmente han sido desatendidos. Los servicios deben ser orientados al consumidor, enfocados en la familia, basados en la comunidad, competentes desde el punto de vista cultural y lingüístico, e integrados con otros servicios médicos y sociales adecuados. El financiamiento debe proporcionarse a niveles suficientes para garantizar que la división de Salud Mental de Contra Costa pueda brindar a cada niño, joven en edad de transición, adulto y persona de edad avanzada los servicios de salud mental necesarios, los medicamentos y el apoyo contemplados en sus planes de tratamiento. Por último, la Ley exige la elaboración de un plan de gastos y programa trienal con la participación activa de partes interesadas locales en un proceso de planificación de programas comunitarios.

El Plan de gastos y programa trienal conforme a la MHSA de Contra Costa para los años fiscales 2014-2017 puede consultarse en <http://cchealth.org/mentalhealth/>. El plan destina \$41,6 millones anuales para financiar más de 80 programas y componentes del plan, y comprende una descripción detallada de las organizaciones y los servicios ofrecidos. A continuación, se incluye un resumen de los principales componentes:

Servicios y apoyo comunitarios (CSS). Este componente contempla sistemas de prestación de servicios de salud mental para niños y jóvenes, jóvenes en edad de transición (de 16 a 25 años de edad), adultos, y adultos mayores (a partir de los 60 años de edad), y utiliza las categorías de Asociaciones de servicio completo y Desarrollo general del sistema. Los niños que tienen un trastorno emocional grave y los adultos que padecen una enfermedad mental grave, cumplen con los requisitos.

- Asociaciones de servicio completo. Las asociaciones de servicio completo son relaciones de colaboración con los usuarios y, cuando corresponda, con los familiares de los usuarios, destinadas a brindar una gama completa de servicios en la comunidad que incluyen intervención/estabilización de crisis, tratamiento de salud

mental, apoyo de pares, servicios de educación familiar, acceso a centros de bienestar y recuperación, y asistencia para acceder a servicios médicos, de abuso de sustancias, de vivienda, educativos, sociales, de rehabilitación vocacional, entre otros servicios comunitarios necesarios, según se requiera. Un proveedor de servicio calificado se encuentra a disposición para responder al usuario y a su familia las 24 horas del día, los 7 días de la semana a fin de brindar intervención después del horario de atención habitual. Los proveedores contratados de salud mental de base comunitaria asumen el liderazgo en las asociaciones de servicio completo, con personal designado por el Condado en el lugar para garantizar la disponibilidad de una amplia variedad de servicios.

Las asociaciones de servicio completo para niños incluyen a Seneca Family Agencies, Lincoln Center, y Community Options for Family and Youth. Entre los proveedores para jóvenes en edad de transición se encuentran Fred Finch Youth Center y Youth Homes. Rubicon Programs, Community Health for Asian Americans, Anka Behavioral Health, Familias Unidas y Hume Center son proveedores de asociaciones de servicio completo para adultos. Recovery Innovations gestiona centros de recuperación y prevención en cada una de las tres regiones del condado, en tanto que Telecare administra un programa de residencia transitoria de crisis que cuenta con 16 camas. Shelter, Inc. ha suscripto un contrato con el Condado para proporcionar un programa marco de arrendamiento, en el que niños, adultos y sus familias reciben apartamentos y casas en alquiler en todo el Condado. Los Servicios del Condado para Personas sin Hogar brindan camas de refugio temporario para adultos y jóvenes en edad de transición, y administra servicios de vivienda para 50 unidades de vivienda permanente creadas en virtud de proyectos de capitalización única a través de la Autoridad de Financiamiento para la Vivienda de California. El Condado contrata a una serie de operadores de atención sanitaria, habilitados por la junta, para proporcionar atención con personal adicional a fin de que aquellas personas que padecen una enfermedad mental grave eviten las instituciones reclusas y puedan vivir en la comunidad.

Se prevé que la categoría de asociación de servicio completo atenderá a 576 personas al año, con un costo anual de \$17.459.363, o \$30.311 por usuario.

- Desarrollo general del sistema. Esta categoría utiliza fondos conforme a la MHSA para complementar y mejorar el sistema de prestación de servicios de salud mental del Condado para todos los usuarios que sufren una enfermedad mental grave o un trastorno emocional grave, e incluye:
 - Un programa de salud mental para adultos mayores
 - Apoyo integral para niños

- Un centro de evaluación y recuperación ubicado en el mismo centro de atención primaria
- Personal de enlace con el Centro Médico Regional
- Apoyo para la atención clínica, que consiste en transporte del usuario y asistencia para la gestión de recursos, así como también asistencia técnica clínica con fidelidad a prácticas basadas en pruebas y financiadas por la MHSA.
- Personal de control de calidad y apoyo administrativo

La categoría de desarrollo general del sistema tiene un costo anual de \$14.109.268.

Prevención e intervención temprana (PEI). Este componente financia servicios destinados a evitar que la enfermedad mental se vuelva grave y debilitante mediante la prestación de servicios de difusión y participación a poblaciones en situación de riesgo, un mejor reconocimiento de los signos iniciales de la enfermedad mental, e intervención temprana en la manifestación de la enfermedad mental. Todos los programas crean acceso y enlaces a tratamientos de salud mental, y ponen énfasis en los servicios de difusión y participación para aquellas poblaciones que se han identificado como tradicionalmente desatendidas.

- Prevención. Los programas de prevención están diseñados para reducir el riesgo de padecer una enfermedad mental grave, prevenir la recaída de las personas en recuperación, reducir el estigma y la discriminación, y prevenir el suicidio.
 - Reducción del riesgo de padecer una enfermedad mental grave. Ocho organismos cuentan con acuerdos contractuales con el Condado para brindar servicios de difusión y participación a comunidades desatendidas:
 - Asian Community Mental Health ofrece servicios principalmente a inmigrantes chinos y del sudeste asiático del Condado
 - Center for Human Development atiende principalmente a la población afroamericana de la zona este del Condado
 - Building Blocks for Kids presta servicios a familias latinas y afroamericanas en la zona oeste del Condado
 - Jewish Family Services ofrece servicios a refugiados e inmigrantes de las comunidades latinas, afganas, bosnias, iraníes y rusas
 - La Clínica de la Raza brinda servicios a la población latina de la zona central y este del Condado
 - Lao Family Community Development atiende a adultos y familias del sudeste asiático de la zona oeste del Condado

- El Centro Comunitario Rainbow ofrece servicios a personas que se identifican como lesbianas, gay, bisexuales, transgénero o que cuestionan su identidad sexual

Cinco entidades han suscripto contratos con el condado para brindar servicios de difusión y participación a jóvenes en situación de riesgo, en tanto que el Condado ofrece médicos clínicos dedicados a brindar apoyo a las familias en su experiencia con el sistema de justicia juvenil:

- El Proyecto James Morehouse en El Cerrito High en la zona oeste del Condado
- El programa New Leaf en el Distrito escolar unificado de Martinez
- People Who Care, que ofrece servicios en la zona este del Condado
- El Centro RYSE, que ofrece servicios en Richmond y en la zona este del Condado
- STAND! Against Domestic Violence (¡Actúe! Contra la violencia doméstica), en todo el país
- Médicos clínicos del condado posicionados en oficinas de libertad vigilada de menores y Oren Allen Youth Ranch

Cinco entidades han suscripto contratos con el Condado para ofrecer programas de prevención destinados a promover habilidades de crianza saludable:

- Consejo para la Prevención del Abuso Infantil
- Contra Costa Interfaith Housing
- Counseling Options Parenting Education Family Support Center
- First Five de Contra Costa
- The Latina Center

El Centro de Salud Concord II, administrado por el Condado, cuenta con dos médicos clínicos especializados en salud mental que forman parte de un equipo de prevención, que a su vez integra la atención de salud primaria y conductual para adultos.

Una entidad contratada, Lifelong Medical Care, y el Programa de asesoramiento entre pares para personas mayores (Senior Peer Counseling Program) dentro de la clínica para adultos mayores gestionada por el Condado, brindan servicios de prevención destinados a ofrecer apoyo a adultos mayores aislados.

- Prevención de recaídas en personas en recuperación. Putnam Clubhouse cuenta con programas de apoyo entre pares para adultos de todo el Condado de Contra Costa que se encuentran en proceso de recuperación tras una enfermedad mental grave.
- Reducción del estigma y la discriminación. La Oficina de Servicios de Salud del Comportamiento de Contra Costa para el Empoderamiento del Consumidor ofrece liderazgo y personal de apoyo en una serie de iniciativas diseñadas para a) reducir el estigma y la discriminación, b) desarrollar capacidades de liderazgo y promoción de derechos de los consumidores de servicios de salud del comportamiento, c) apoyar el rol de los pares como proveedores de atención, y d) apoyar a los consumidores a fin de que participen en forma activa en la planificación y evaluación de servicios financiados por la MHS. Estas iniciativas incluyen un Programa de Empoderamiento PhotoVoice, la Wellness Recovery Education for Choice and Hope Speaker's Bureau (Oficina de oradores de educación sobre la recuperación del bienestar para la elección y la esperanza), un grupo de escritores y un grupo de autoayuda en asociación con la Alianza Nacional para los Enfermos Mentales (National Alliance for the Mentally Ill), grupos facilitadores de Planes de acción para la recuperación del bienestar, una Capacitación intensiva para proveedores de servicios en recuperación individualizada para formar a los consumidores como proveedores pares, y el apoyo a un Comité permanente para la inclusión social.
- Prevención del suicidio. El Centro de Crisis de Contra Costa presta servicios de prevención del suicidio mediante una línea directa certificada de prevención del suicidio con atención durante las 24 horas. El Condado cuenta con un especialista en salud mental en el terreno para reforzar la unidad de servicios de emergencia psiquiátrica y las clínicas para adultos para responder a aquellas personas identificadas como en situación de riesgo de suicidio. Además, el Condado brinda apoyo a un Comité de Prevención del Suicidio multidisciplinario, integrado por varios organismos, que está poniendo en marcha un plan estratégico de prevención del suicidio a nivel nacional.
- Intervención temprana. Los servicios de intervención temprana brindan tratamiento y otras intervenciones para abordar y promover la recuperación, así como también para atenuar las consecuencias negativas de las enfermedades mentales no tratadas. El Programa First Hope, administrado por el Condado, ofrece servicios a jóvenes en situación de riesgo de psicosis, o que presentan signos precoces de este trastorno. Un equipo multidisciplinario brinda atención intensiva a la persona y

a su familia, que comprende terapia grupal multifamiliar, atención psiquiátrica, psicoeducación familiar, apoyo para la educación y el empleo, y terapia ocupacional.

Se prevé que el componente de Prevención e intervención temprana prestará servicios a 13.012 personas al año, con un costo anual de \$8.037.813, o \$618 por usuario.

Innovación (INN). El componente de Innovación financia modelos nuevos o diferentes de servicio que contribuyen a informar el sistema de atención de salud mental para lograr prácticas mejores o más prometedoras que posteriormente puedan agregarse o incorporarse al sistema. Se han aprobado e implementado los siguientes proyectos:

- El Centro Comunitario Rainbow ofrece servicios a consumidores jóvenes y adultos que se identifican como lesbianas, gay, bisexuales, transgénero o que cuestionan su orientación sexual. El proyecto elabora el aprendizaje colaborativo de los miembros y las organizaciones de la comunidad local, y proporciona un modelo de servicio específico para esta población. Esto incluye servicios de apoyo psicológico, grupos de apoyo, actividades de desarrollo para jóvenes, así como también servicios especializados de salud mental personalizados.
- Women Embracing Life and Learning (Mujeres que abrazan la vida y el aprendizaje) es un proyecto en colaboración entre la división de Salud Mental de Contra Costa, Enfermería de Salud Pública, y el programa Women, Infant and Child (Mujeres, bebés y niños) (WIC). El nuevo modelo de servicios integra un enfoque coordinado respecto del abordaje de la depresión perinatal y postparto de las mujeres.
- El Condado ofrece personal en las clínicas de salud mental para adultos a fin de dirigir un proyecto de recuperación postraumática. Esta práctica prometedora utiliza la reestructuración cognitiva para personas que padecen un síndrome de estrés postraumático.
- Community Violence Solutions (Soluciones para la violencia en la comunidad) ofrece servicios de difusión y participación para jóvenes explotados que se dedican a la socialización callejera, el trabajo sexual comercial o la prostitución de supervivencia. El personal adapta sus servicios de extensión a fin de lograr la participación de los jóvenes en el lugar donde se encuentran, educar y trabajar en coordinación con entidades públicas, como autoridades policiales, y movilizar recursos para ayudar a los jóvenes a salir de situaciones de explotación.

Los siguientes conceptos del proyecto se encuentran en proceso de aprobación para su implementación:

- Asesores de bienestar entre pares
- Servicios vocacionales para consumidores de salud mental desatendidos

- Pares colaboradores para personas mayores frágiles y enfermas
- Superación de obstáculos de transporte

Una vez que la totalidad de los proyectos anteriores se encuentren plenamente implementados, el componente de Innovación cuenta con un presupuesto anual de \$2.019.495.

Educación y capacitación del personal (WET). Este componente incluye la selección y el desarrollo del personal a través de la educación y la capacitación, programas de desarrollo laboral e incentivos financieros para actuales y futuros empleados y personal contratado de los servicios de Salud Mental de Contra Costa. Se utilizan las siguientes categorías:

- Apoyo para la dotación del personal. El personal del Condado lleva a cabo una evaluación de las necesidades del personal, coordina actividades de educación y capacitación, participa en actividades locales y estatales del personal, gestiona programas de becas y pasantías, mantiene las designaciones de escasez de profesionales de salud mental de Contra Costa, y responde a solicitudes de subsidios y propuestas del personal.
- Capacitación y asistencia técnica. Se provee financiamiento para diversos cursos de capacitación individuales y grupales para consumidores, familiares y prestadores de servicios que apoyan los valores de la Ley de Servicios de Salud Mental, a fin de destinar fondos a la oficina local de la Alianza Nacional para los Enfermos Mentales con el propósito de brindar capacitación entre familias en inglés y en español.
- Programas de desarrollo laboral en salud mental. Se asignan fondos para permitir que una escuela secundaria determinada elabore y dicte un curso de salud mental, ofrezca experiencias laborales a cambio de un estipendio, y ayude a los alumnos a ponerse en contacto con universidades que promuevan el desarrollo profesional en el ámbito de la atención pública de la salud mental. El Condado también está implementando un subsidio financiado por el estado para ampliar su capacitación de pares proveedores a fin de ayudar a los miembros de las familias a ingresar a la fuerza laboral como proveedores familiares.
- Pasantías. Se designan graduados en salud mental en diversos programas administrados o contratados por el condado. Se hace especial hincapié en la selección de personas que sean bilingües y/o biculturales, y quienes posean experiencia con consumidores y/o familiares.
- Programas de incentivo financiero. Se ofrecen becas para empleados que buscan movilidad ascendente mediante la obtención de una licenciatura o maestría. Además, el Condado participa en el Programa estatal de préstamos para salud mental, en virtud del cual se efectúan pagos anuales a una institución de crédito a cambio de que el empleado trabaje en el sistema público de salud mental.

El componente de Educación y capacitación del personal cuenta con un presupuesto anual de \$638.871.

Líneas de capital y tecnología de la información (CF/TN). Este componente permite que los condados financien grandes proyectos de infraestructura por única vez para mejorar en general el sistema comunitario de salud pública del Condado. El Condado ha obtenido aprobación para utilizar hasta \$6 millones para diseñar e implementar un sistema electrónico de historias clínicas. Este proyecto permitiría 1) compartir documentación clínica con todos los miembros del equipo de tratamiento del usuario, a fin de incluir a los proveedores de atención primaria, 2) que los proveedores de la red y los organismos contratados intercambien información clínica y de facturación, 3) la presentación electrónica de recetas farmacéuticas, y 4) que los consumidores puedan acceder a parte de su historia clínica, programar citas médicas y comunicarse con sus proveedores de tratamiento.

Para obtener más información relacionada con los programas financiados por la MHSA descritos anteriormente, comuníquese con:

Warren Hayes, Administrador de Programas 925-957-5154
Warren.Hayes@hsd.cccounty.us

Erin McCarty, Administrador de Programas 925-957-5133
Erin.McCarty@hsd.cccounty.us

Gerold Loenecker, Supervisor de Programas 925-957-5118
Gerold.Loenecker@hsd.cccounty.us

Michelle Nobori, Encargado de Planificación y Evaluación 925-957-5148
Michelle.Nobori@hsd.cccounty.us